

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

| | | | | | |
|---|--|--|---|---|--|
| NOMBRE: | | TRÁMITE: | | SERVICIO: | |
| INSTALACIÓN, REPARACIÓN Y/O MANTENIMIENTO DE ALUMBRADO PÚBLICO. | | | | | |
| DESCRIPCIÓN: Código de la Cédula | | | | | |
| Colocación, mantenimiento preventivo, reparación e identificación de fallas en luminarias de alumbrado público, de calles y avenidas del municipio de Tlalmanalco, Estado de México, mejorando la visibilidad nocturna de transeúntes y del tránsito vehicular, logrando con ello contar con más seguridad y una mejor imagen urbana. | | | | | |
| FUNDAMENTO LEGAL: <ul style="list-style-type: none"> Artículo 8, 115 fracción III, inciso b) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 122 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México. Artículo 48 fracción XIII Quinquies, 125 fracción II, 126, 127 de la Ley Orgánica Municipal de Estado de México Artículo 7 fracciones II, III, IV, de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. Artículo 152 del Bando Municipal 2025, de Tlalmanalco Estado de México. | | | | | |
| DOCUMENTO A OBTENER: Comprobante con numero de reporte. | | | | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: No aplica | |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?: | | DIRECCIÓN WEB | | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO | | https://tlalmanalco.gob.mx/Lion91/ | | | |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE: | | Cuando la lampara no funciona o no se cuenta con el servicio de alumbrado público. | | | |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA: | | El tramite se encuentra sujeto a inspección y/o verificación, debido a que no todos los casos son de la misma índole. | | | |
| REQUISITOS: | | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO. | |
| PERSONAS FÍSICAS | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Solicitud de reparación de lámparas, bajo formato ya elaborado y requisitado por personal de la coordinación de alumbrado público, en el cual se inscribe lo siguiente: Nombre completo, domicilio y número telefónico del solicitante. Delegación en la que se sitúa, calle y referencias para su ubicación. Copia de identificación oficial (INE). Oficio de agradecimiento, dirigido al C. Presidente Municipal. | | si | 1 | Artículo 8°, 115 Fracción III, Inciso b) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 48 fracción XIII Quinquies, 125 fracción II, 126, 127 de La Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 7 fracciones II, III, IV, de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. Artículo 134 del Bando Municipal 2024, de Tlalmanalco Estado de México. | |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Oficio de solicitud dirigido al c. presidente municipal constitucional, en el cual deberán detallar claramente su petición y colocar un número telefónico para contacto. Copia de identificación oficial (INE). Oficio de agradecimiento, dirigido al C. Presidente Municipal. | | si | 1 | Artículo 8°, 115 Fracción III, Inciso b) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 48 fracción XIII Quinquies, 125 fracción II, 126, 127 de La Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 7 fracciones II, III, IV, de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. Artículo 134 del Bando Municipal 2024, de Tlalmanalco Estado de México. | |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS | | | | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Oficio de solicitud dirigido al C. Presidente Municipal Constitucional, en el cual deberán detallar claramente su petición y colocar un número telefónico para contacto. Copia de identificación oficial (INE). Oficio de agradecimiento, dirigido al C. Presidente Municipal. | | si | 1 | Artículo 8°, 115 Fracción III, Inciso b) de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 48 fracción XIII Quinquies, 125 fracción II, 126, 127 de La Ley Orgánica Municipal del Estado de México. Artículo 7 fracciones II, III, IV, de la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios. Artículo 134 del Bando Municipal 2024, de Tlalmanalco Estado de México. | |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO: | | Acudir a la oficina, presentando copia de credencia de elector (INE), por ambos lados, para realizar el reporte correspondiente. | | | |

| | | | | | | | | |
|---|--|------------------------------------|--|------------------------------------|------------------------------------|-----|----------------------------|-----|
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA | Diez días hábiles. | | | | | | | |
| COSTO: | Sin costo | | | | Fundamento Jurídico N/A | | | |
| FORMA DE PAGO: | EFFECTIVO | N/A | TARJETA DE CRÉDITO | N/A | TARJETA DE DÉBITO | N/A | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N/A |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE: | N/A | | | | | | | |
| OTRAS ALTERNATIVAS: | N/A | | | | | | | |
| CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE | <ul style="list-style-type: none"> Programación de rutas para el desempeño eficaz de los trabajadores. Los trabajadores están sujetos a la disponibilidad de material que sea suministrado a la jefatura de alumbrado público. | | | | | | | |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA | Aplica una vez, que se entrega al solicitante el comprobante con su número de reporte. | | | | | | | |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO: | Dirección de Servicios Públicos | | | | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE: | | | |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA: | C. Raymundo Trejo Pères | | | | Coordinación de Alumbrado Publico | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | Cruz de Mayo | | | NO. INT. Y EXT. | S/n | | |
| COLONIA: | Centro | | | MUNICIPIO: | Tlalmanalco de Velázquez | | | |
| C.P. | 56700 | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | Lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | |
| N/A | 5512908336 | N/A | N/A | Coord.alumbrado@tlalmanalco.gob.mx | | | | |
| OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO | | | | | | | | |
| OFICINA: | N/A | | | | | | | |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA: | N/A | | | | | | | |
| DOMICILIO: | CALLE: | N/A | | | NO. INT. Y EXT. | N/A | | |
| COLONIA: | N/A | | | MUNICIPIO: | N/A | | | |
| C.P. | N/A | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | N/A | | | | | |
| LADA: | TELÉFONOS: | EXTS: | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO: | | | | |
| N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | | | | |
| FORMATO (S) DESCARGABLES: | N/A | | | | | | | |
| INFORMACIÓN ADICIONAL | | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 1: | ¿Se puede realizar la reparación y/o mantenimiento de varias lámparas en la misma calle o avenida? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | Si se puede, no importa el numero de lámparas, siempre y cuando se cuente con el material necesario para dichos trabajos. | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 2: | ¿Por qué no acuden a reparar mi lámpara pronto? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | No es que, no acuda prontamente, sino que hay una programación por zonas. | | | | | | | |
| PREGUNTA FRECUENTE 3: | ¿Por qué no me cambian mi lampara por una moderna? | | | | | | | |
| RESPUESTA: | Esto dependerá de que se cuente con lámparas de tecnología led. | | | | | | | |
| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS | | | | | | | | |
| N/A | | | | | | | | |

| | | |
|---|---|--|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>ALUMBRADO PÚBLICO TLALMANALCO, ESTADO DE MÉXICO</p> <p>C. RAYMUNDO TREJO PÉRES JEFE DE ALUMBRADO PÚBLICO</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS TLALMANALCO, ESTADO DE MÉXICO</p> <p>C. ENRIQUE JAVIER ACEVES CAMÚS DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>08/diciembre/2025</p> |
|---|---|--|